

Meest gestelde vragen

1. Wat is een automatische incasso (machtiging)?

Een automatische incasso is een betaalvorm waarbij u een bedrijf of instelling toestemming geeft ('machtigt') om een bedrag van uw rekening af te schrijven. Het bedrijf dat u hiertoe machtigt ('incassant') moet een geldige schriftelijke machtiging (voorzien van uw handtekening) van u hebben ontvangen.

2. Hoe verleen ik een machtiging?

U kunt hiervoor een machtigingskaart invullen, ondertekenen en naar Woonlinie terugsturen. Het huurbedrag wordt dan maandelijks op de datum die u kiest van uw rekening afgeschreven.

3. Op welke dagen kan ik het huurbedrag van mijn rekening laten afschrijven?

U kunt kiezen om te betalen op de 1e, 5e, 10e, 15e, 20e of 25e dag van de maand.

4. Wanneer is er sprake van een onterechte afschrijving?

Er is sprake van een onterechte afschrijving als:

- u geen machtiging heeft afgegeven;
- de machtiging ongeldig is, omdat:
 - u een eenmalige machtiging heeft afgegeven in plaats van een doorlopende machtiging (let bij het tekenen op de frequentie van de machtiging);
 - de machtiging door een onbevoegde is gegeven;
 - de machtiging is ingetrokken;
 - de naam van het bedrijf (de 'incassant') niet in de machtiging wordt vermeld.
- de incasso-opdracht onterecht is ingezonden, omdat:
 - de machtiging ergens anders voor afgegeven is dan waarvoor wordt geïncasseerd;
 - het bedrag afwijkt van de afgegeven machtiging of het een extra bedrag betreft.

5. Wat moet ik doen bij een onterechte incasso?

Als een afschrijving volgens u onterecht is, kunt u het bedrag laten terugboeken. Dit moet u zelf regelen met uw bank.

6. Binnen welke termijn kan ik een bedrag laten terugboeken?

De terugboekingstermijn bij een doorlopende machtiging is 56 kalenderdagen (acht weken). Neem contact op met uw bank voor de voorwaarden.

7. Wat kost een doorlopende machtiging?

Een doorlopende machtiging kost u helemaal niets.

8. Hoe werkt dit met mijn huurtoeslag?

Ontvangt Woonlinie uw huurtoeslag, dan verrekenen wij die met de automatische incasso. De huurtoeslag wordt dus van het huurbedrag afgetrokken. Ontvangt u zelf huurtoeslag, dan wordt het volledige huurbedrag van uw rekening afgeschreven.

Z.O.Z.

9. Wat als mijn saldo niet toereikend is?

Als het saldo op uw rekening niet toereikend is, kan de maandelijkse huur niet automatisch worden afgeschreven. U moet dan zelf de huur voor die maand aan ons overmaken.

10. Hoe stop ik een machtiging?

Als u Woonlinie heeft gemachtigd om automatisch geld van uw rekening af te schrijven, dan kunt u deze machtiging stopzetten door bij Woonlinie een schriftelijk verzoek in te dienen. U kunt hiervoor ook een rode machtigingskaart invullen. Deze kunt u ophalen bij uw bank.

11. Wat zijn de alternatieven?

Als u geen doorlopende machtiging wilt verlenen aan Woonlinie, moet u zelf voor de maandelijkse betaling zorgen. Dit kan per bank, per telefoon of via internet. Zoals vastgelegd in de huurovereenkomst moet u de huur voor de eerste dag van iedere maand naar ons overmaken.