

BETALINGSPROBLEMEN

Er kunnen zich situaties voordoen, waardoor u de huur niet op tijd kunt betalen. Woonlinie is zich ervan bewust dat de drempel om over financiële problemen te praten voor veel mensen hoog is. Om te voorkomen dat het probleem groter wordt, adviseren wij u om op tijd contact op te nemen met Woonlinie. Het spreekt voor zich dat Woonlinie zorgvuldig omgaat met vertrouwelijke informatie.

Betalingsproblemen oplossen

Bij betalingsproblemen kunt u rekenen op begrip, maar daarmee houdt de taak van Woonlinie niet op. Woonlinie geeft ook advies.

Betalingsregeling bij éénmalige of uitzonderlijke huurschulden

Als er sprake is van een uitzonderlijk eenmalig betalingsprobleem kunt u kosteloos een betalingsregeling treffen. Een medewerker van Woonlinie bepaalt samen met u het bedrag dat u maandelijks moet betalen om uw huurschuld af te lossen. Als alle termijnen zijn voldaan, is uw huurschuld afbetaald. Bij een betalingsregeling worden geen onredelijke eisen gesteld en er wordt rekening gehouden met uw persoonlijke omstandigheden, zoals de hoogte van uw inkomen en uw gezinssamenstelling.

Hulp bij problematische huurschulden

Hoewel Woonlinie op veel punten advies kan geven, zijn er situaties waarin professionele hulp noodzakelijk is. Bij Woonlinie is informatie beschikbaar van de schuldhulpverleners waarmee wij samenwerken. U kunt een overzicht van de hulpverlenende instanties opvragen.

In veel gevallen is het maatschappelijk werk de eerste instantie waarbij iemand terecht kan met problematische schulden. Zij helpen niet alleen bij het oplossen van schuldproblemen, maar staan u ook met raad en daad terzijde om uw inkomsten en uitgaven in balans te krijgen en te houden. Als dat nodig is, verwijzen zij u door naar andere instanties. Uiteraard speelt uw eigen motivatie een zeer belangrijke rol in het slagen van een traject voor schuldhulpverlening.

Hulp bij financiële problemen door een plotselinge daling van het inkomen

In sommige gevallen kan het inkomen van een gezin of alleenstaande plotseling flink dalen, waardoor het betalen van onder andere de huur moeilijk wordt. Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Belastingdienst om huurtoeslag aan te vragen. Wanneer er betalingsproblemen ontstaan, kunt u met een aantal instanties contact opnemen. Wilt u informatie over de verschillende instanties, neem dan contact op met Woonlinie.

Z.O.Z.

Incassobeleid

Is er sprake van regelmatig terugkerende huurachterstanden of komt u de gemaakte betalingsafspraken niet na, dan neemt Woonlinie andere maatregelen. Woonlinie heeft een vaste werkwijze wanneer betalingsachterstand ontstaat en de verschuldigde huur niet geïncasseerd kan worden. Ons incassobeleid werkt als volgt.

Bij een betalingsachterstand ontvangt u rond de 10^e van de maand een herinnering. U wordt vriendelijk gevraagd de huur alsnog te betalen, bijvoorbeeld via een overschrijving of internetbankieren. Woonlinie voert niet opnieuw een automatisch incasso uit voor het nog verschuldigde bedrag. Het huurbedrag voor de volgende maand wordt wel weer op de normale manier geïncasseerd.

Heeft u de huur op de 20^e van de maand nog niet betaald, dan ontvangt u weer een brief met een overzicht van de openstaande huur. Lukt het u niet om binnen de gestelde termijn te betalen? Neem dan contact op met Woonlinie om eventueel een betalingsafpraak te maken.

Is de huur op de 5^e van de volgende maand nog steeds niet betaald, dan ontvangt u een ingebrekestelling met het verzoek het totale, op dat moment verschuldigde bedrag, binnen vijf dagen te betalen. Negeert u dit verzoek en neemt u geen contact op, dan schakelt Woonlinie de deurwaarder in.

Op het moment dat de deurwaarder wordt ingeschakeld, heeft dat voor u financiële gevolgen. Alle kosten die de deurwaarder maakt om uw huurschuld te incasseren, zijn voor uw rekening. Dit kan flink oplopen. U kunt deze kosten vermijden door op tijd te reageren op onze correspondentie en afspraken met ons te maken.

Huisuitzetting

Huisuitzetting is een ingrijpende maatregel en, vooral voor jonge kinderen, een bijzonder emotionele ervaring. Woonlinie doet er alles aan om dit te voorkomen. Wanneer echter alle pogingen om goede afspraken te maken over de huurbetaling op niets uitlopen, blijft er geen andere mogelijkheid over.