

# HET JAAR 2009 IN WOORD EN BEELD

## WONEN, WAT CIJFERS OP EEN RIJTJE

Eind 2009 bezit Woonlinie 4.122 woningen en twee verzorgingscomplexen met 66 zorgeenheden. In 2009 zijn bij Woonlinie 282 woningen beschikbaar gekomen voor verhuur: 158 in het Land van Heusden en Altena en 124 in Zaltbommel. Er staan totaal 13.281 woningzoekenden ingeschreven bij Wonen in Altena en Wonen Bommelerwaard. Gemiddeld is 15% van hen actief op zoek naar een woning. De grootste groep woningzoekenden bestond uit eenpersoonshuishoudens. Gemiddeld reageerden in de Bommelerwaard op iedere te huur aangeboden woning 40 woningzoekenden. In het Land van Heusden en Altena waren er dat 32.

## ENERGIE EN DUURZAAMHEID

Woonlinie heeft in 2009 als proef vier energiezuinige ketels geplaatst. Wanneer de ketels meer elektriciteit opwekken dan nodig is, wordt deze elektriciteit 'teruggegeven' aan het elektriciteitsnet. Dit is beter voor het milieu en scheelt de bewoners energiekosten!

## LEEFBAARHEIDSPROJECTEN

- Kunst kijken in de Dotter: stieriele gangen in het wooncomplex in Hank worden opgefleurd met kunst. De bewoners hebben hier het initiatief voor genomen.
- Blijvend ondersteunen van het mentorproject in Zaltbommel.
- Burendag op het Manetplein in Zaltbommel: we maken een rondje om de wereld en leren verschillende culturen kennen.
- Lancering van de leefbaarheidsprijsvraag: bewoners denken met Woonlinie mee om de leefbaarheid in hun buurt te verbeteren. Hank Rocks, een initiatief vanuit bewoners en hangjongeren om nader tot elkaar te komen, en het opknappen van een tuin in de Leenhoffstraat in Zaltbommel zijn het prachtige resultaat.
- Gezellig Giessen: bewoners organiseren een buurtmarkt op het plein Nieuwenhuizen in Giessen. Gemeente, politie, jongerenwerkers, buurtbewoners en Woonlinie zijn het gesprek met elkaar aangegaan.

## LEREN EN WERKEN

- \* Bij Woonlinie werken eind 2009 51 medewerkers, totaal 46 FTE. We hebben dit jaar vier stagiaires opgeleid.
- \* Op twee bouwprojecten van Woonlinie is een leerling bouwplaats ingericht. Hier worden jongeren opgeleid voor het werken in de bouw.
- \* Woonlinie werkt samen met 30 vrijwilligers. Zij hebben het contact met huurders in wijken en complexen en doen klein onderhoud.

## WELZIJN EN ZORG

In Zaltbommel is in 2009 gewerkt aan de realisatie van het eerste woon-zorg-complex in de nieuwe wijk De Binnenvergt. In de 66 nieuwe appartementen kan zorg aan huis geleverd worden.

## NIEUWBOUW, ONDERHOUD EN MAATSCHAPPELIJK VASTGOED

- \* Door onze afdelingen Wonen en Vastgoed is gewerkt aan een nieuw Programma van Eisen voor nieuwbouwappartementen en -woningen. In dit Programma van Eisen staan bijvoorbeeld de minimale maten van ruimten aangegeven. Ook maken we keuzes in toe te passen materialen en de afwerking van bijvoorbeeld een badkamer.
- \* Op de bouwlocatie van het nieuwbouwproject Agnietentuin, aan de rand van de vesting van Zaltbommel, zijn bijzondere archeologische opgravingen gedaan. De oude stadsmuur, een muurtoren en vijf koperen ketels zijn blootgelegd.
- \* Onder groot onderhoud verstaan we vervanging van daken, herstellen of vervangen van gevels en kozijnen, buitenschilderwerk en/of het plaatsen van nieuwe CV-ketels.

Woonlinie heeft in 2009 groot onderhoud uitgevoerd in de volgende straten:

- 4 woningen in de Schmitzstraat in Veen
- 6 woningen in de Burg. van der Schansstraat in Drongelen
- 18 woningen in de Rietzangerstraat en Roerdompstraat in Hank
- 8 woningen in wooncomplex De Dotter aan 't Rietwerv in Hank
- 8 woningen in de Burg. van Rijswijkstraat in Woudrichem
- 20 woningen in de Kennedylaan en J.H. Dunantstraat in Andel
- 17 woningen in verschillende straten in Zaltbommel

### In aanbouw in 2009:

Huur- en koopwoningen en huurappartementen  
Agnietentuin, Zaltbommel  
Wooncomplex De BinnenVergt, Zaltbommel  
Brede School De Waluwe, Zaltbommel

### Afgerond in 2009:

Appartementen en patiowoningen De Vlinder, Zaltbommel  
Koopgarant "Poortwoningen", Woudrichem  
Extra vleugel verpleeghuis Altenahove, Almkerk  
Verpleeghuis Aernswaert, Hank



## SAMENWERKING

### ... Met bewonerscommissies

Medewerkers van Woonlinie spreken regelmatig met bewonerscommissies in woonzorgcomplexen. Voornamelijk in de steunpuntcommissies en in verschillende appartementencomplexen voor senioren, zoals de Lemmenskamp, de Molenwiek, de Dotter, D'Altenaer, de Citadel en de Ruiterhof is het contact intensief.

### ... Met huurdersverenigingen

Woonlinie heeft in 2009 structureel overleg gehad met beide huurdersverenigingen. De onderwerpen van gesprek waren bijvoorbeeld het huurverhogingsbeleid, het verkoopbeleid, het groot onderhoudsbeleid en de ontwikkeling van het meerjarenperspectief. Woonlinie steunt de huurdersverenigingen ieder jaar met een financiële bijdrage, namelijk € 2,50 per verhuurde woning. In 2009 heeft Woonlinie € 10.648 bijgedragen aan de huurdersverenigingen.

### ... Met klantpanels

Het nieuwbouwproject Munsterkerk Zuid in Dussen, waar in de toekomst een nieuw woonzorgcomplex wordt gebouwd, is in een zeer vroeg stadium besproken met bewoners. Zij zijn ervaringsdeskundigen. Hieruit zijn goede tips naar voren gekomen!

## KWALITEIT VAN DE ORGANISATIE

- > We hebben wederom het KWH Huurlabel behaald. Woonlinie vindt het belangrijk dat haar klanten en woningzoekenden tevreden zijn over de kwaliteit van de dienstverlening. Jaarlijks doorlopen wij met succes de meting van KWH en behalen wij het Huurlabel. De resultaten van het onderzoek worden gebruikt om de dienstverlening aan de klant verder te verbeteren.
- > In 2009 is een solide registratie- en navolgsysteem voor klachten van klanten ontwikkeld. Medewerkers van Woonlinie zijn verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van klachten.

# WOONLINIE