

ALLES OVER URGENTIE

Wat is urgentie?

Er is sprake van urgentie als u buiten uw eigen verantwoordelijkheid om in een noodsituatie verkeert. Bijvoorbeeld wanneer u door brand dakloos bent geworden, gedwongen uw huis moet verkopen, of bij ernstige bedreiging van de lichamelijke en/of psychosociale gezondheid. In sommige gevallen kunt u ook bij echtscheiding in aanmerking komen voor urgentie. Dan wordt extra zorgvuldig gekeken naar de bijkomende omstandigheden en het oplossende vermogen. Verhuizen op korte termijn is dan noodzakelijk en van een dringend karakter. U kunt bovendien zelf geen oplossing vinden voor uw situatie.

Met een urgentie krijgt u voorrang op andere woningzoekenden bij het vinden van een woning. Dit betekent voor andere woningzoekenden dat hij/zij langer moeten wachten. Een urgentie krijgt u dan ook slechts in zeer uitzonderlijke situaties. Wonen in Altena heeft urgentieregels opgesteld. Uw situatie wordt hieraan getoetst. Wij toetsen bijvoorbeeld door navraag te doen over uw situatie bij professionele instanties zoals artsen of hulpverleners. U moet uw situatie kunnen aantonen met rapportages of mondelinge bevestigingen van professionele derden.

Hoe vraagt u urgentie aan?

U vult samen de corporatiemedewerker het aanvraagformulier in. Hierin staat een aantal basisvoorwaarden waaraan u moet voldoen. Een externe deskundige beoordeelt de urgentieaanvraag. De externe deskundige is een medewerker van Trema Welzijn BV in Nieuwendijk. Daar vindt ook het gesprek plaats. De kosten voor een urgentiegesprek zijn € 95,00 en komen voor uw eigen rekening.

Het is mogelijk dat uw financiële situatie het niet toelaat om € 95,00 te betalen. Heeft u een laag inkomen en weinig vermogen, dan kunt u via de regeling bijzondere bijstand de gemaakte kosten mogelijk terug ontvangen.

U komt voor bijzondere bijstand in aanmerking, wanneer uw netto-inkomen niet hoger is dan 110% van het sociaal minimum. Per 1 januari 2011 gaat het om de volgende bedragen:

- alleenstaande tot 65 jaar	€ 961
- alleenstaande vanaf 65 jaar	€ 1.054
- alleenstaande ouder tot 65 jaar	€ 1.236
- alleenstaande ouder vanaf 65 jaar	€ 1.326
- gehuwden / samenwoners tot 65 jaar	€ 1.373
- gehuwden / samenwoners vanaf 65 jaar	€ 1.451

Is uw inkomen iets hoger dan de genoemde inkomensgrenzen, dan komt u mogelijk toch in aanmerking voor een (gedeeltelijke) bijdrage via de bijzondere bijstand. Dat is o.a. afhankelijk van de hoogte van de huurprijs die u verschuldigd bent. U kunt hierover informatie verkrijgen bij uw gemeente (Loket Altena dan wel de afdeling sociale zaken).

Naast uw inkomen kijkt de gemeente ook naar uw vermogen. Uw spaargeld mag niet hoger zijn dan:

- alleenstaande	€ 5.555
- alleenstaande ouder of echtpaar / samenwoners	€ 11.110

Voor personen ouder dan 65 jaar worden deze bedragen opgetrokken met € 5.000 per persoon. De waarde van uw auto en eventuele overwaarde op uw eigen woning wordt buiten beschouwing gelaten.

Een aanvraag bijzondere bijstand kunt u indienen bij uw gemeente. Naast uw gegevens over inkomen en vermogen moet u daar ook een bewijsstuk laten zien van de kosten die u heeft betaald voor de urgentieaanvraag.

Hoe betaalt u de aanvraagkosten?

De aanvraagkosten (€ 95,00) kunt u contant betalen als u het formulier inlevert. U kunt het bedrag ook overmaken op bankrekeningnummer 6784.05.123 ten name van Wonen in Altena in Werkendam, onder vermelding van 'aanvraag urgentie' met uw naam en registratienummer. Uw aanvraag wordt in behandeling genomen als wij uw betaling hebben ontvangen. Het urgentiegesprek vindt plaats binnen twee weken na ontvangst van uw betaling. U ontvangt de uitslag binnen vier weken na ontvangst van uw betaling. Het advies van Trema Welzijn BV is bindend. Hiertegen kan geen bezwaar worden gemaakt.

Geldigheid urgentie

Een urgentie is maximaal een jaar geldig en wordt niet verlengd. U moet als urgent woningzoekende zelf reageren op woningen die vrijkomen. Daarvoor bent u zelf verantwoordelijk. Vanaf de zijlijn volgt een medewerker van Wonen in Altena de reacties die u plaatst. Reageert u onvoldoende, dan neemt de medewerker van Wonen in Altena na een aantal maanden contact met u op. Samen bespreekt u dan uw al dan niet geplaatste reacties.

Als urgent woningzoekende mag u een woning niet weigeren. Doet u dat wel, dan verliest u uw status van urgent.

Op welke woningen kan een urgent woningzoekende reageren?

U mag op alle vrijkomende woningen reageren. Alleen als in de advertentie of op internet duidelijk wordt vermeld dat 'urgenten voorrang' hebben, krijgt u voorrang op woningzoekenden zonder een urgentieverklaring. Wij adviseren u ook te reageren op overige woningen, maar hierop krijgt u geen voorrang. U wordt dan gerangschikt op basis van uw inschrijftijd.

Hoe kan een urgent woningzoekende op woningen reageren?

De verantwoordelijkheid voor het verzilveren van de urgentie ligt bij uzelf. U moet zelf reageren op de woningen die staan in de advertentie van Wonen in Altena (om de 2 weken op www.woneninaltena.nl en in het Altena Nieuws). Een corporatie kan u behulpzaam zijn bij het zoeken naar een woning, bijvoorbeeld door samen het aanbod door te nemen of te helpen bij het invullen van een woonbon.

Vragen?

Neemt u dan contact op met één van de drie woningcorporaties van Wonen in Altena. Zij kunnen u alles vertellen over de voorwaarden en regels van urgentie.