

Vrijwilliger bij Woonlinie

Beste vrijwilliger,

Welkom bij Woonlinie!

Woonlinie werkt in het Land van Heusden en Altena en de Bommelerwaard. Naast het verhuren, bouwen en beheren van huizen, maken we ons ook sterk voor veilige en prettige wijken. Daarvoor werken we samen met maatschappelijk werk, scholen, politie en onze vrijwilligers.

Als vrijwilliger bent u erg belangrijk voor ons; u verricht activiteiten in onze buurten en onderhoudt contacten met onze huurders en andere wijkbewoners. U bent onze ogen en oren in de wijk!

Wat cijfers over Woonlinie op een rijtje:

Aantal woningen	4.500
Aantal medewerkers	44
Aantal vrijwilligers	20

Nieuwe vrijwilligers

Waarschijnlijk bent u benaderd door een woonconsulent van Woonlinie. Zij zal met u bespreken welke activiteiten u wilt en kunt uitvoeren en welke activiteiten in het complex of de wijk nodig zijn. In een brief, die zowel u als wij ondertekenen, beschrijven wij uw werkzaamheden.

Na het eerste half jaar bespreken we of u nog steeds tevreden bent en of we de werkzaamheden voorzetten. Natuurlijk kunt u tussentijds altijd met de woonconsulent bespreken of alles naar wens verloopt.

De woonconsulent en opzichter als aanspreekpunt

Als vrijwilliger van Woonlinie heeft u regelmatig contact met de woonconsulent in uw wijk. Minimaal één maal per jaar zal u haar spreken. Onze rayonopzichters zult u regelmatig tegenkomen in uw wijk. U kunt hen altijd aanspreken met vragen, ideeën of opmerkingen.

Klachten van (wijk)bewoners

Het kan gebeuren dat een huurder u, tijdens uw werkzaamheden, benadert met een klacht. Woonlinie ziet een klacht als een gratis advies. Wilt u de klacht bespreken met de woonconsulent of opzichter? Wij gaan er dan direct mee aan de slag. Natuurlijk vragen wij u onze klanten netjes en vriendelijk te behandelen.

Wat te doen bij calamiteiten?

Het kan voorkomen dat zich in het complex waar u werkzaamheden uitvoert opeens een ernstig voorval voordoet. Denk bijvoorbeeld aan stormschade, brand of wateroverlast. Als vrijwilliger moet u volledig geïnformeerd zijn over uw complex. Daarom brengen wij u bijvoorbeeld vroegtijdig op de hoogte van het ontruimings- en vluchtplan.

Bewonersmagazine BINNEN!

Tweemaal per jaar ontvangen huurders ons bewonersmagazine BINNEN!. Wilt u op de hoogte blijven van de activiteiten van Woonlinie en ontvangt u BINNEN! ook graag? Geef dat dan door aan de woonconsulent. Dan valt BINNEN! binnenkort bij u in de bus.

Perscontacten

Misschien wordt tijdens uw werkzaamheden benaderd door iemand van de pers. U hoeft geen antwoord op eventuele vragen te geven, u kunt de pers doorsturen naar de woonconsulent.

Verzekering

Iedere vrijwilliger van Woonlinie is automatisch verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid wanneer u activiteiten voor Woonlinie verricht.

Contact

Heeft u vragen? Neem dan contact op met Woonlinie. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur, ons kantoor in Zaltbommel is vrijdag vanaf 12.00 uur gesloten.

Woonlinie Woudrichem

Bezoekadres: 't Rond 1
4285 DE Woudrichem
Postadres: Postbus 51
4285 ZH Woudrichem
Telefoon (0183) 30 51 51
Fax (0183) 30 51 69
E-mail info@woonlinie.nl

Woonlinie Zaltbommel

Bezoekadres: Thorbeckestraat 1
5301 NC Zaltbommel
Postadres: Postbus 2018
5300 CA Zaltbommel
Telefoon (0418) 51 44 54
Fax (0418) 51 67 09
E-mail infozaltbommel@woonlinie.nl

Kijk voor meer informatie over Woonlinie op onze website www.woonlinie.nl.

Disclaimer

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen.